

## עדכון בנוגע לזכויות ולשירותים – מבצע "עם כלביא"

אשכול רשויות גליל מערבי | מערך אשכולי למיצוי זכויות | נכון לתאריך 22.6.25

- מקובצים במסמך זה עדכונים בנוגע לזכויות ולשירותים אזוריים וממשלתיים לאור מבצע "עם כלביא":

### **מרכזי חוסן**

- **מספרי טלפון קווי סיוע מרכז משאבים ומרכזי החוסן אשכול גליל מערבי-**
- עברית: 04-6900603
- ערבית: 04-7702649
- רוסית: 04-7702650
- אנגלית: 04-7702651
- מייל מנהלת מרכז חוסן: [hosen@wegalil.org.il](mailto:hosen@wegalil.org.il)

### **שירותי מיצוי זכויות "גלגליל" אשכול גליל מערבי**

מיזם "גלגליל" הינו שירות ללא תשלום ונועד לסייע לכם, תושבי רשויות האשכול במימוש זכויותיכם. מיזם זה מנוהל על ידי רשויות אשכול גליל מערבי ובשיתוף ומימון קרנות הביטוח הלאומי

### טופס פנייה לשירות

### **מחלקת תיירות אשכול גליל מערבי**

תיירנים אשר זקוקים למענה פרטני או סיוע מוזמנים לפנות למנהלת מחלקת תיירות אשכול גליל מערבי אשרת זהבי במייל: [oshtrat@wegalil.org.il](mailto:oshtrat@wegalil.org.il)

### **משרד הבריאות**

- פתיחת מרפאות קופות החולים מותנית באישור מיגון של פיקוד העורף ובשיקולים נוספים של הקופות, בהתאם למצב הביטחוני המתעדכן. רשימת המרפאות הפתוחות מתעדכנות על בסיס יומי וניתן לקבלה דרך הרשות המקומית או במייל [Health@wegalil.org](mailto:Health@wegalil.org).
- מתן שירות בלשכות הבריאות: בעקבות המצב עלולים להיות שינויים בשירותים. ניתן להתעדכן

\*במוקד 5400

• כל קופות החולים מעניקות 3 שיחות טיפוליות ע"י אנשי מקצוע: כללית – 8703\*, לאומית – 507\*

\*מכבי – 3555\*, מאוחדת – 3833

### **משרד העבודה**

- זכויות בעבודה במצב המלחמה הנוכחי: המשרד פרסם שאלות ותשובות בנושא – [בקישור](#).

- מתן שירות: מוקד מעונות יום ממשיך לעבוד כרגיל – 2969\*, [נצ'טבט](#) לזכויות עובדים בחירות

#### ביטוח לאומי

- מתן שירות: המוקד הטלפוני פועל כרגיל – 6050\*, אך צפויים עומסים.  
ועדות רפואיות מתקיימות בשלב זה מרחוק – וידיאו צ'ט או ללא נוכחות או שנדחו להמשך במקרה כזה תינתן קדימות בקביעת מועד חדש. ([פירוט בקישור](#)).

#### משרד הבטחון – אגף שיקום

- מתן שירות: המוקד הטלפוני פועל כרגיל – 8150\*, ובשלב זה מתקיימת קבלת קהל טלפונית.  
כלל השירותים ממשיכים להינתן דרך האזור האישי.  
• ועדות רפואיות לא מתקיימות בשלב זה, כולל ועדות פיזיות, וידיאו-צ'ט או ועדות ללא נוכחות.  
בהמשך יינתן עדכון בהתאם להערכת המצב. במידה ותקופת אחוזי הנכות תסתיים לפני שתתקיים ועדה – היא תוארך עד לקיום הוועדה, כמפורט [בקישור](#)

#### רשות המיסים

- נזק עקיף (פיצויים) לעסקים על הפסדים: הזכאות לפיצוי מתוקף המצב הנוכחי תהיה בהתאם להחלטות שייקבעו ע"י הממשלה והכנסת, ומומלץ לעקוב אחר הפרסומים.  
• נזק ישיר (לרכוש) – במידה ונגרם נזק למבנה או לרכוש כתוצאה מאירוע איבה יש להגיש תביעה מקוונת [באתר](#). במקביל צוותים של מס רכוש משתדלים להגיע לכל מקום שנפגע.  
• מתן שירות: אין קבלת קהל בסניפים, בשלב זה עד 22.6 ניתן לפנות באופן מקוון [באתר](#).  
• רשות המיסים פרסמה מגוון הקלות לציבור ובעלי עסקים בשל המצב הביטחוני [בקישור](#).

#### רשות החשמל וחברת החשמל

- מקלטים וחדרי מדרגות מנותקי חשמל: לאור המצב הבטחוני ועד ההכרזה על סיומו, חברת החשמל תחבר מקלטים וחדרי מדרגות מנותקים. לקוחות נדרשים לפנות למוקד 103 בבקשה לחיבור כאמור. שימו לב – במידה והמקום מנותק למעלה מ-3 חודשים ו/או קיימת סכנה בטיחותית, נדרשת "בדיקת מתקן" טרם החיבור.  
• עצירה של אכיפת גבייה (כולל ניתוקים) עקב אי-תשלום חוב – צרכנים עם חוב עבר או שצוברים חוב בתקופה זו – לא ינותקו מחשמל כל עוד מתקיים "המצב המיוחד בעורף".  
• מתן קודי חירות לבקשת צרכני מת"מ (מונה תשלום מראש) ללא הגבלה, עד לתום "המצב

המיוחד בעורף".

## **צה"ל – משרתי מילואים**

•עדכונים חשובים בעקבות המצב הבטחוני בנוגע לזכויות משרתי המילואים – ב [קישור](#)

משרד הבטחון – האגף לחיילים משוחררים ומילואים.

•מתן שירות: השירותים ממשיכים להינתן מרחוק. ניתן לפנות למוקד \*5266 לשאלות ולבירורים.

ייעוציים אישיים יינתנו בשבוע הקרוב בזום ובטלפון, פירוט [בקישור](#).

## **משרד המשפטים**

•מתן שירות: המוקד הטלפוני פועל כרגיל – \*6085, ונותן מענה לשאלות משפטיות לאזרחים ע"י

עורכי דין בהתייחס למצב החירום.

## **משרד הרווחה והבטחון החברתי**

•מתן שירות: ניתן לפנות למוקד 118 שפועל, 24/7 וגם ניתן בטקסט 050-2270118

## **רשות האכיפה והגבייה**

•מתן שירות: לשכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות סגורים בשלב זה. תורים פרונטליים

הוסבו לטלפוניים. דיונים בפני רשמי הוצאה לפועל לא יתקיימו מחר.

•בהתאם, בוטל ביצוע צווי הבאה, פעילות מבצעית, ישיבות הסדר והכשרות – כמפורט [בקישור](#) שירות התעסוקה.

•אין צורך להגיע פיזית ללשכת התעסוקה ולמרכזי מעגלי תעסוקה עד ל 24.6- (כולל). במצב זה

הזכויות לא ייפגעו, אך נדרש להיות זמינים בטלפון ובמייל – כמפורט [בקישור](#).

## **משרד הבינוי והשיכון**

•מתן שירות: אין קבלת קהל בסניפים עד להודעה חדשה. שירותי המשרד ניתנים מרחוק

באמצעות האתר ובמוקד הטלפוני \*2850 – כמפורט ב [קישור](#)

## **רשות האוכלוסין וההגירה**

•מתן שירות: יינתנו שירותים בתחום המרשם, תעודות זהות, דרכונים ותיעוד, כמפורט ב [קישור](#)

## **המשרד לשוויון חברתי**

•מתן שירות: מוקד סיוע לאזרחים ותיקים פועל כרגיל – \*8840, וכך גם מוקד סיוע לנשים – 02-

6547023

## משרד העלייה והקליטה

•מתן שירות: המרחבים והסניפים סגורים בשלב זה, כמפורט ב [קישור](#) . ניתן לפנות למוקד 2994\*

## משרד החינוך

•מתן שירות: משרד החינוך מפעיל מוקד סיוע רגשי לתלמידים, להורים ולאנשי חינוך – 6312\*,

המאויש ע"י אנשי מקצוע מומחים מיחידת החירום של השירות הפסיכולוגי-ייעוצי.

•בחינות הבגרות שתוכננו להתקיים בשבוע ה-22 נדחות- מתווה יפורסם בקרוב ע"י משרד החינוך.