



18.10.23

אשכול רשויות עתידות سلطات  
גליל الجليل  
معرבי الغربي

נהריה | עכו | מטה אשר | מעלות-תרשיחא  
ג'דידה מכר | ירכא | אבו סנאן | בית ג'אן  
מעלה יוסף | כפר יאסיף | שלומי | חורפיש | ג'וליס  
כפר ורדים | מזרעה | פסוטה | מעיליא | תפן

# איתנים ביחד

## פעילות במצב חירום בעקבות מלחמת חרבות ברזל אשכול רשויות גליל מערבי

### מרכז חוסן גליל מערבי

המרכז מופעל ע"י עמותת 'מרכזים משאבים מיסודו של פרופ' מולי להד', פועל סביב השעון מאז פתיחת מלחמת חרבות הברזל. בשנתיים וחצי האחרונות מרכז החוסן הקים תשתיות היערכות לחירום, וכעת הדברים באים לידי ביטוי במספר תחומים:



**לאור המצב הביטחוני מפעילים מרכזי החוסן עבור תושבי הגליל המערבי והמזרחי**

**קו סיוע טלפוני מקצועי לתמיכה רגשית**

עם מטפלים מומחים ממרכז משאבים לטיפול בלחץ וחרדה

כל איש ואישה שחשים מצוקה, לחץ, חרדה מוזמנים להתקשר:

English: 04-7702651 Every day of the week, between the hours 04:00-24:00	Русский: 04-7702650	العربية: 04-7702649	עברית: 04-6900603 כל ימות השבוע בין השעות 04:00-24:00
--	------------------------	------------------------	--

השירות ניתן ללא עלות

1. מוקד סיוע טלפוני רגשי בארבע שפות לתמיכה רגשית המוקד החל לפעול במייד עם תחילת האירועים ופתח קו סיוע טלפוני מקצועי, הפועל 18 שעות ביום, נותן מענה בעברית, ערבית, אנגלית ורוסית. בתום הטיפול מועבר המטופל, במקרה הצורך, להמשך טיפול בתחנת 'חוף הגליל', תחנת נוהל חרדה (המשך טיפול ללא עלות). אלפי שיחות התקבלו, ומתוכם 50 שיחות שעברו להמשך טיפול.

### 2. הכשרות והשתלמויות לאנשי צוות ועובדי הרשויות

- הכשרת התערבות טלפונית בחירום: רווחה, צח"י וקופ"ח | 230 משתתפים
- הכשרת זום הערכת מצב, ניתוח סיכונים, מעגלי פגיעות, ניהול חירום
- עזרה ראשונה נפשית לצוות חינוך מטה אשר | 30 משתתפים
- מי יציל את המציל לצוות חינוך מעלה יוסף | 20 משתתפים
- ונטילציה ותפעול לעובדי אגף הקליטה בעכו
- הערכת מצב - ראשי ועדים, צח"י ורבש"צים מעלה יוסף
- מרכזי פינוי - היערכות לניהול התארגנות ופעילות במרכזי פינוי של יישובי הצפון. גיוס פרויקטורית, בניית ועדכון תורת הפעלה, גיוס כ"א נצור לניהול פסיכוסוציאלי במרכזי פינוי ואיסוף תמונת מצב מהיישובים
- פורום רכזי צח"י - העברת חומרים, העלאת צרכים וסיוע במציאת מענים



### 3. כלים והנחיות לתושבי הגליל המערבי

- וובינר לתומכים ראשונים של אנשים שנחשפו לאירועים קשים - פרופ' מולי להד ויעל בן בשט | 346 משתתפים
- הדרכה והנחייה להורים לחיילים בגליל מערבי להתמודדות עם מתחים
- הדרכה והנחייה להורים, המבקשים לקבל כלים ל(אי) העברת מידע לילדיהם (הדרכה בעברית והדרכה בערבית)
- הדרכה בערבית לתושבים להתמודדות עם חרדה בזמן אירועי חירום (לאור בקשה של בית ג'אן) | + 100 משתתפים
- מי יציל את המציל לעכו ולמעלה יוסף - בתכנון
- זום נוסף להורי חיילים - בתכנון
- זום להתמודדות עם חרדה במצבי חירום לצוות וחניכי מרכז מעש"ה בעכו - בוצע
- הכשרת מנהלי מכלולים - בתכנון
- רענון בשורה מרה - בתכנון

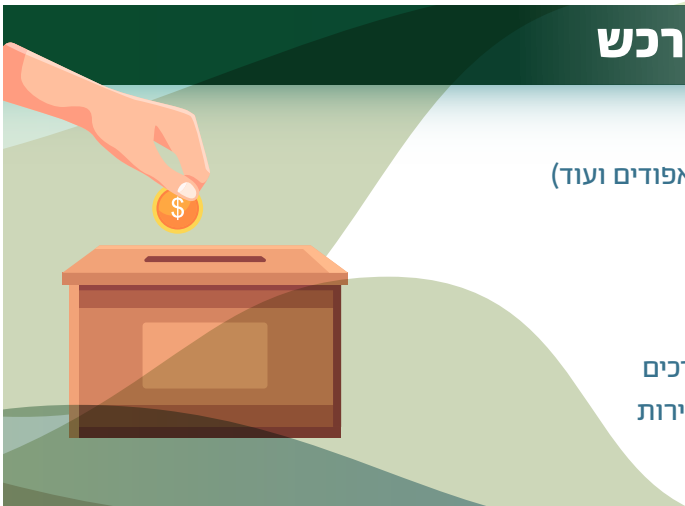
### 4. העברת חומרים עיוניים, העשרה וכלים

#### להתמודדות עם המצב הבטחוני

- אתר אינטרנט של מרכז החוסן שמאגד את כלל החומרים הרלוונטיים - מעל 3400 כניסות בשבוע אחד
- מסמך מידע להורים לחיילים - עצות לשיחה עם חייל/ת בשטח
- חומרי הדרכה לחירום לאוכלוסייה - בערבית
- חומרי הדרכה להורים - בערבית
- חומרי הדרכה למתן בשורה מרה
- סיכומי הערכות מצב
- מידע לניהול עובדים בתקופת מתח
- מידע לעבודה עם קשישים
- מידע והנחיות לרופא המשפחה / אחות בריאות הציבור
- מידע לאירוח והתארחות אצל משפחות - משפחה בעין הסערה
- קווים מנחים לשיחה עם החייל/ת שלכם בשטח
- היערכות הרשות לקליטת מפונים - מענים פסיכוסוציאליים



## רכש



- גיוס תרומה לציוד מיגון אישי (קסדות, פנסים, אפודים ועוד)
- לצוותי הצח"י וצוותי הכוננות ברשויות
- בדיקת פניות בתי המלון באזור לאירוח תושבים/חיילים/אנשי תקשורת
- תכלול וקשר רציף מול הרשויות ומתן סיוע לצוותי הצחי וצוותי הכוננות ברשויות, בדיקת צרכים
- מתן סיוע במערך הפינויים, מלונות, משרד התיירות

## איכות סביבה

- שמירה על רציפות תפקודית בפינוי אשפה וניהול מערך הפסולת על ידי בקרה יומית על קבלני פסולת והיערכות להפצת צווי עבודה בחירום.
- ממשק עבודה מול המשרד להגנת הסביבה להקצאת תקציבים עבור הצבה ופינוי מכולות משטחי כינוס שנמצאים במרחב. וועדת התמיכות אישרה הסטת תקציבים מהתוכנית 7714 לטובת הפעילות השוטפת (רשויות שהשתמשו עד כה, פסוטה ומעיליא ובבית ספר אזורי בכברי)
- היערכות מול המשרד להגנת הסביבה למקרה של הסלמה להוציא צווי עבודה בחירום לקבלני פינוי פסולת
- מיפוי צרכים ופערים ברשויות בתחום איכות הסביבה ופינוי אשפה בחירום



## בריאות



- ממשק עבודה מול משרד הבריאות לצורך קבלת סיוע עם ציוד רפואי הנדרש לרשויות האשכול בשעת חירום.
- הועברה למנכ"ל משרד הבריאות בקשה מנומקת ומפורטת להגדלת תקציב מרכז החוסן לאור המעבר משגרה והיערכות לחירום.

## דוברות

- מייד עם הכרזת מצב החירום והאירועים בדרום נכנס משרד היח"צ לעבודה בנוהל חירום ובמתן מענה תקשורתי עבור האשכול, עובדיו והמחלקות השונות וכמובן הראשויות השונות המרכיבות אותו.
- עדכון ורענן אנשי הקשר מול פיקוד העורף וצה"ל.
- רעננו קשר מול דוברי היישובים (וגופים נוספים באזור) ומתן סיוע לדוברים השונים.
- פורסם הודעות חירום של מרכז החוסן במגוון ערוצים כמו פייסבוק הכולל תשתית קידום ממומן ולכלי התקשורת השונים. בנוסף לתשדירים ברדיו צפון בפרו בונו.
- מתן סיוע לעיתונאים הרוצים לסקר את הגליל המערבי.
- אנו עוקבים אחר התפתחויות כל הזמן ומעדכנים את הנדרש.

## מערכות מידע

- שמירה על רציפות תפקודית במתן שירותי ניהול מערכות מידע, סייבר ואבטחת מידע
- מיפוי צרכים ופערים ברשויות בתחום

## עובדי האשכול חמ"ל לחירום

שם העובד	תפקיד
מירב בן שימול	מנכ"לית האשכול
עינת פלאש	מנהלת לשכה
ארז אליאס	איכות סביבה וחמ"ל, רכש ותרומות
אושרת זהבי	חירום, רכש ולוגיסטיקה
וופא טאפש	קישור לרשויות ואיסוף צרכים
אורי צ'רלס פרידלנד	מרכז חוסן
מרגריטה לייבמן וייס	חירום

## אנשי הקשר מהאשכול השתתפות בחמ"ל הרשותי וסיוע לרשויות

שם הרשות	איש קשר מהאשכול	מס' טלפון
נהריה	ארז אליאס	052-2601717
עכו	מרגריטה לייבמן וייס	054-6817062
מטה אשר	אושרת זהבי	050-5208048
מעלה יוסף	ורדה קורן	054-9435135
שלומי	אופיר שפיגל	052-8805596
מעיליא	ורדה קורן	054-9435135
פסוטה	ורדה קורן	054-9435135
חורפיש	אחסאן טאפש	054-3350833
בית ג'אן	סאמר חמוד	052-9240928
כפר ורדים	הייא ביסאן	052-5092037
מעלות-תרחישא	אנג'ליקה יאמרום	054-2820224
תפן	שני בן אריה	054-5627017
ירכא	אחסאן טאפש	054-3350833
מזרעה	ורדה קורן	054-9435135
כפר יאסיף	אחסאן טאפש	054-3350833
ג'דידה מכר	אחסאן טאפש	054-3350833
ג'וליס	אחסאן טאפש	054-3350833
אבו סנאן	אחסאן טאפש	054-3350833